

**T.C. BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ — HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**

**DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ**

**PROGRAM AMAÇLARI VE BAŞARIM GÖSTERGELERİ DÖRT DÖNEMLİK İZLEME,  
KARŞILAŞTIRMA VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

2021–2022 · 2023–2024 · 2024–2025 · 2025–2026

Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) · Haziran 2026

Program Amacı	Başarım Göstergesi	Veri Dönemi	Genel Eğilim
4 (PA1–PA4)	9 (BG1–BG9)	4 dönem (N=8 → 62)	Sürekli iyileşme

Hazırlayan: ÖDK · Kanıt: HEPDAK Standart 1, Standart 3 ve Standart 7

## 1. Giriş, Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Program Amaçlarının (PA1–PA4) ve bunlara bağlı Başarım Göstergelerinin (BG1–BG9), dört dış paydaş geri bildirim döneminin (2021–2022, 2023–2024, 2024–2025 ve 2025–2026) verileriyle izlenmesi, karşılaştırılması ve değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Rapor; her başarım göstergesinin yıllar içindeki gelişimini, dönemsel genel göstergeleri ve tematik karşılaştırmaları bir arada sunarak PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önem Al) döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme kanıtlarını belgeler.

Bulgular, HEPDAK Versiyon 6.0 kapsamında Standart 1 (Program Amaçları), Standart 3 (Öğrenme Çıktıları) ve Standart 7 (Sürekli İyileştirme ve Mezun İzleme) için kanıt belgesi niteliği taşımaktadır.

## 2. Yöntem ve Veri Kaynakları

Veriler, dört akademik dönemde mezunların görev yaptığı sağlık kurumlarındaki yönetici, klinik sorumlu hemşire, hemşire ve akademisyenlerden oluşan dış paydaşlara uygulanan geri bildirim anketlerinden elde edilmiştir. Başarım göstergeleri, ilgili anket maddelerinin ortalamaları (5'li Likert) veya kurumsal göstergeler (işe alım tercihi, başarılı alan algısı yüzdeleri) üzerinden hesaplanmıştır.

Gösterge	2021–2022	2023–2024	2024–2025	2025–2026
Katılımcı sayısı (N)	8	12	55	62

Likert göstergelerinde HEPDAK eşik değerleri uygulanmıştır:  $\geq 4,00$  Güçlü · 3,50–3,99 Gelişim · 3,00–3,49 Dikkat ·  $< 3,00$  Öncelikli. Yüzde göstergeleri (istihdam tercihi ve başarılı alan algısı) kurumsal göstergelerdir; '—' ilgili dönemde ayrı ölçülmemiştir.

## 3. Genel Göstergeler – Dönemsel Karşılaştırma

Dönem	N	Genel Ort.	İşe Alım	Memnuniyet	Güçlü Madde
2021–2022	8	3,76	%87,5	~7,5	4/25
2023–2024	12	3,67	%91,6	7,25	3/25
2024–2025	55	4,08	%96,4	8,30	22/26
2025–2026	62	4,53	%95,2	9,23	25/25

Örneklem büyüklüğü N=8'den N=62'ye genişlemiş; genel yeterlilik ortalaması, işe alım tercihi ve memnuniyet üç göstergede de yükseliş göstermiştir. Genel ortalama 2023–24'teki kısmi gerilemenin (3,67) ardından 2024–25 ve 2025–26'da HEPDAK Güçlü eşiklerinin ( $\geq 4,00$ ) belirgin biçimde üzerine çıkmış; memnuniyet ~7,5/10'dan 9,23/10'a, güçlü madde oranı %16'dan %100'e ulaşmıştır.

## 4. Program Amaçları ve Başarım Göstergeleri Bulguları

**PA1. Mezunlarımız kamu veya özel sağlık kurumlarında, fabrikalarda ve okullarda hemşire olarak istihdam edilir.**

**BG1. Mezuniyetten sonraki ilk 3 yılda en az %80'i istihdam edilir.**

Gösterge	2021–2022	2023–2024	2024–2025	2025–2026
BG1 / İstihdam	%87,5	%91,6	%96,4	%95,2

Dış paydaş değerlendirmelerine göre mezunların işe alım tercih edilme oranları tüm yıllarda belirlenen %80 hedef değerinin üzerinde gerçekleşmiştir. 2021–2022 yılında %87,5 olan oranın 2024–2025 yılında %96,4'e yükseldiği, 2025–2026 yılında ise %95,2 düzeyinde sürdürüldüğü görülmektedir. Bu sonuçlar mezunların mesleki bilgi, beceri ve yetkinlikleri açısından işverenler tarafından tercih edildiğini göstermektedir. Program Amacı 1 kapsamında belirlenen başarım göstergesinin tüm yıllarda karşılandığı belirlenmiştir.

### PUKÖ Döngüsü

**Planla:** Mezun istihdam oranlarının düzenli izlenmesi ve işveren geri bildirimlerinin alınması planlanmıştır.

**Uygula:** Mezun izleme sistemi geliştirilmiş, dış paydaş toplantıları artırılmış ve işveren görüşleri program geliştirme süreçlerine dahil edilmiştir.

**Kontrol Et:** İstihdam oranları ve işe alım tercihleri yıllık olarak değerlendirilmiştir.

**Önlem Al:** Mezunların istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla klinik uygulama deneyimlerinin ve mesleki beceri eğitimlerinin güçlendirilmesine devam edilmiştir.

**PA2. Mezunlarımız mesleki rol ve sorumluluklarını etik ilkeler ve mevzuat doğrultusunda yerine getirir.**

**BG2. Etik İlkelere Uygun Davranma · BG3. Yasal Düzenlemeler ve Mesleki Sorumluluklara Uyum**

Gösterge	2021–2022	2023–2024	2024–2025	2025–2026
BG2 / Etik	4,00	3,67	4,09	4,61
BG3 / Mevzuat	3,88	3,92	4,15	4,68

### BG2 / Etik

Etik ilkelere uygun davranış göstergesinde yıllar içerisinde sürekli gelişim gözlenmiştir. 2023–2024 yılında 3,67 puan ile gelişime açık olarak değerlendirilen alan, gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları sonrasında 2025–2026 yılında 4,61 puana ulaşmıştır. Sonuçlar mezunların mesleki etik ilkeleri uygulama konusunda güçlü yeterliliklere sahip olduğunu göstermektedir.

### BG3 / Mevzuat

Mesleki sorumluluk, hasta güvenliği ve mevzuata uyum göstergelerinde sürekli iyileşme görülmektedir. Özellikle 2025–2026 yılında elde edilen 4,68 puan, mezunların hasta güvenliği uygulamaları ve yasal sorumluluklar açısından güçlü düzeyde değerlendirildiğini göstermektedir.

### PUKÖ Döngüsü

**Planla:** Etik karar verme, hasta güvenliği ve mesleki sorumluluk alanlarında gelişim gereksinimleri belirlenmiştir.

**Uygula:** Etik vaka analizleri, hasta güvenliği uygulamaları ve mevzuat içerikleri ders ve klinik uygulamalara entegre edilmiştir.

**Kontrol Et:** Dış paydaş değerlendirmeleri ile etik davranış ve hasta güvenliği göstergeleri yıllık olarak izlenmiştir.

**Önlem Al:** Klinik uygulama rehberleri güncellenmiş, etik ve hasta güvenliği içeriklerinin artırılmasına karar verilmiştir.

**PA3. Mezunlarımız hemşirelik bakımını kanıta dayalı ve bütüncül bir yaklaşımla bireye özgü olarak gerçekleştirir; birey/aile ve sağlık ekibi üyeleri ile etkili iletişim kurar.**

#### BG4. Ekip Çalışması ve İletişim · BG5. Kanıta Dayalı ve Bütüncül Bakım

Gösterge	2021–2022	2023–2024	2024–2025	2025–2026
BG4 / Ekip-İletişim	%62,5	%66,7	%70,9	%91,9
BG5 / Bütüncül Bakım	%62,5	%66,7	%74,5	%83,9

#### BG4. Ekip Çalışması ve İletişim Becerileri

Dış paydaş değerlendirmelerine göre mezunların ekip çalışması ve iletişim becerileri yıllar içerisinde sürekli gelişim göstermiştir. 2021–2022 yılında %62,5 olarak değerlendirilen gösterge, 2025–2026 yılında %91,9 düzeyine ulaşmıştır. Bu sonuç mezunların sağlık ekibi üyeleriyle etkili iletişim kurabildiğini, ekip çalışmalarında aktif rol alabildiğini ve disiplinlerarası iş birliğini başarılı şekilde sürdürebildiğini göstermektedir. Program Amacı 3 kapsamında belirlenen iletişim ve ekip çalışması göstergesinin hedef düzeyde karşılandığı belirlenmiştir.

#### BG5. Kanıta Dayalı ve Bütüncül Bakım Uygulamaları

Kanıta dayalı ve bütüncül bakım uygulamalarına ilişkin dış paydaş değerlendirmeleri incelendiğinde düzenli bir gelişim eğilimi görülmektedir. 2021–2022 yılında %62,5 olan gösterge değeri, 2025–2026 yılında %83,9'a yükselmiştir. Bu artış; klinik uygulama süreçlerinde kanıta dayalı bakım yaklaşımının güçlendirilmesi, bakım planı uygulamalarının geliştirilmesi ve öğrencilerin klinik karar verme becerilerinin desteklenmesi ile ilişkilendirilmektedir. Sonuçlar mezunların bireye özgü ve bütüncül bakım sunma yeterliliklerinin güçlendiğini göstermektedir.

#### PUKÖ Döngüsü

**Planla:** Klinik uygulamalarda iletişim becerilerinin geliştirilmesi, ekip çalışmasının desteklenmesi ve kanıta dayalı bakım uygulamalarının artırılması hedeflenmiştir.

**Uygula:** Klinik uygulama rehberleri güncellenmiş, bakım planı uygulamaları güçlendirilmiş, vaka tartışmaları ve kanıta dayalı uygulama etkinlikleri artırılmıştır.

**Kontrol Et:** Dış paydaş değerlendirmeleri ve klinik uygulama geri bildirimleri düzenli olarak analiz edilmiştir.

**Önlem Al:** Klinik uygulamalarda aktif öğrenme yöntemlerinin artırılmasına, disiplinlerarası uygulamaların güçlendirilmesine ve bakım planı değerlendirmelerinin standartlaştırılmasına karar verilmiştir.

**PA4. Mezunlarımız yaşam boyu öğrenmeyi benimser, yeniliklere açık olur, bilimsel gelişmeleri takip eder ve araştırma süreçlerinde sorumluluk alır.**

## BG6–BG9. Yaşam Boyu Öğrenme, Bilimsel Etkinlik, Yönetim ve Araştırma

Gösterge	2021–2022	2023–2024	2024–2025	2025–2026
BG6 / Yaşam boyu öğrenme	3,56	3,63	4,11	4,51
BG7 / Eğitim-bilimsel etkinlik	—	%25,0	%40,0	%53,2
BG8 / Yönetim	—	%8,3	%29,1	%35,5
BG9 / Araştırma	—	%25,0	%34,5	%40,3

Not: BG6 Likert ortalamasıdır (yaşam boyu öğrenme). BG7–BG9 göstergeleri dış paydaşların başarılı alan değerlendirmesindeki yüzde algısını yansıtır (sırasıyla eğitim, yönetim ve araştırma). 2021–2022 anketinde bu üç alan ayrı yüzde olarak raporlanmadığından ilgili hücreler '—' (veri yok) olarak gösterilmiştir; birim farkı nedeniyle BG6 ile BG7–BG9 doğrudan kıyaslanmamalıdır.

### BG6. Kariyer Gelişimi ve Yaşam Boyu Öğrenme

Yaşam boyu öğrenme ve kariyer gelişimi göstergesinde sürekli iyileşme görülmektedir. 2021–2022 yılında 3,56 olan puan, 2025–2026 yılında 4,51 düzeyine ulaşmıştır. Sonuçlar mezunların mesleki gelişimlerini sürdürdüklerini, yeni bilgi ve beceriler edinmeye açık olduklarını ve kariyer planlama konusunda olumlu bir gelişim gösterdiklerini ortaya koymaktadır.

### BG7. Bilimsel Etkinliklere Katılım

Dış paydaşlar tarafından bilimsel etkinliklere katılım konusu tüm yıllarda geliştirilmesi gereken alanlardan biri olarak vurgulanmıştır. 2024–2025 ve 2025–2026 yıllarında olumlu gelişme görülmekle birlikte bu göstergenin diğer başarı göstergelerine göre daha düşük düzeyde olduğu belirlenmiştir. Mezunların kongre, sempozyum, sertifika programları ve mesleki eğitim faaliyetlerine katılımının artırılması önemini korumaktadır.

### BG8. Eğitim ve Yönetim Rollerinde Görev Alma

Eğitim ve yönetim alanlarında görev alma göstergesinde yıllar içerisinde olumlu gelişim gözlenmektedir. Ancak elde edilen sonuçlar, mezunların yönetim ve liderlik rollerine katılım düzeylerinin halen geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Liderlik, kalite yönetimi ve sağlık hizmetleri yönetimi alanlarına yönelik destekleyici uygulamaların sürdürülmesi önerilmektedir.

### BG9. Araştırma Süreçlerinde Görev Alma

Araştırma süreçlerine katılım göstergesinde düzenli bir gelişim eğilimi bulunmaktadır. 2023–2024 yılında %25,0 olarak değerlendirilen araştırma katılım algısı, 2025–2026 yılında %40,3'e yükselmiştir. Bununla birlikte araştırma projelerinde görev alma, bilimsel yayın üretme ve araştırma sonuçlarını uygulamaya aktarma konularında daha ileri düzey iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktadır. Bu nedenle araştırma kültürünün güçlendirilmesi bölümün öncelikli gelişim alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

## PUKÖ Döngüsü

**Planla:** Bilimsel etkinliklere katılımın artırılması, mezunların araştırma süreçlerine katılımının desteklenmesi ve liderlik becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

**Uygula:** Öğrenci araştırma projeleri desteklenmiş, TÜBİTAK projeleri teşvik edilmiş, bilimsel etkinlik duyuruları artırılmış ve liderlik-yönetim içerikleri güçlendirilmiştir.

**Kontrol Et:** Dış paydaş değerlendirmeleri, mezun geri bildirimleri ve araştırma faaliyetlerine ilişkin göstergeler yıllık olarak izlenmiştir.

**Önlem Al:** Mezunların araştırma ve bilimsel etkinliklere katılımını artıracak stratejilerin geliştirilmesine, araştırma mentörlüğü uygulamalarının yaygınlaştırılmasına ve liderlik becerilerini destekleyen eğitimlerin sürdürülmesine karar verilmiştir.

## 5. Tematik Karşılaştırmalar

### 5.1. Mezunların Başarılı Olduğu Alanlar

Başarılı Alan	2021-22	2023-24	2024-25	2025-26
Ekip Çalışması	%62,5	%66,7	%70,9	%91,9
Hasta Bakımı	%62,5	%66,7	%74,5	%83,9
İletişim	%62,5	%50,0	%56,4	%83,9
Eğitim	—	%25,0	%40,0	%53,2
Araştırma	—	%25,0	%34,5	%40,3
Yönetim	—	%8,3	%29,1	%35,5

Tüm başarı alanlarında yıllar içinde belirgin yükseliş gözlenmiştir. Ekip çalışması (%62,5→%91,9) ve hasta bakımı (%62,5→%83,9) en güçlü algılanan alanlardır. 2021-22 ve 2023-24'te görece zayıf algılanan yönetim (%8,3→%35,5) ve araştırma (%25,0→%40,3) alanları yükselmiş; ancak izlenmesi gereken görece düşük alanlar olarak öne çıkmaktadır.

### 5.2. Yabancı Dil (PY9) Trendi

Gösterge	2021-22	2023-24	2024-25	2025-26
Yabancı dil kaynak takibi	2,88	2,67	3,30	—
Yabancı dil aktif kullanımı	3,38	3,25	3,57	—
PY9 ortalaması	3,13	2,96	3,43	4,57*

\*2025-2026 anketi revize madde setiyle uygulandığından PY9, ayrı yabancı dil maddesi yerine kanıta dayalı uygulama/araştırma maddelerinden oluşmaktadır; doğrudan kıyaslanamaz. Yabancı dil, 2021-22'den 2024-25'e en kritik gelişim alanı olmuş, 2023-24'te 2,96 ile en düşük noktaya inmiş, ardından müfredat aksiyonlarıyla 3,43'e yükselmiştir.

### 5.3. Memnuniyet, İşe Alım ve Beklentiler

Gösterge	2021-22	2023-24	2024-25	2025-26
Memnuniyet (0-10)	~7,5	7,25	8,30	9,23
Olumlu işe alım tercihi	%87,5	%91,6	%96,4	%95,2
'Öncelikli tercih ederim'	%37,5	%33,3	%40,0	%43,5

Dış paydaş beklentilerinde hizmet içi eğitimde işbirliği tüm dönemlerde en yüksek beklenti olmuştur (2021-22 %75, 2023-24 %75, 2025-26 %54,8). Bunu kanıta dayalı uygulamaların pratiğe aktarılması ve proje/araştırma işbirliği talepleri izlemektedir. Bu beklenti, klinik saha kurumlarıyla protokol geliştirme aksiyonunun (Klinik Uygulama Komisyonu) tüm dönemlerde gündemde tutulmasını gerektirmiştir.

## 6. Sürekli İyileştirme (PUKÖ) Değerlendirmesi

Dört dönemlik veri, dış paydaş geri bildirim sürecinin işlevsel bir PUKÖ döngüsü olarak çalıştığını göstermektedir:

- **Planla-Uygula:** Anket her ölçüm döneminde uygulanmış; örneklem N=8'den N=62'ye genişletilmiştir (paydaş katılımını artırma aksiyonunun çıktısı).
- **Kontrol Et:** Genel ortalama 3,76 → 3,67 → 4,08 → 4,53 olarak izlenmiş; eşik altı göstergeler (yabancı dil, araştırma, yönetim) her dönem belirlenmiştir.
- **Önlem Al:** Eşik altı göstergeler için müfredat ve klinik uygulama aksiyonları başlatılmış; özellikle yabancı dil ve araştırma alanlarında ölçülebilir iyileşme sağlanmıştır.
- **Doğrulama:** 2024–25 ve 2025–26 ölçümlerinde başarımların güçlü düzeye taşınması, alınan önlemlerin etkisini doğrulamaktadır.

## 7. Genel Değerlendirme ve Sonuç

2021–2022 ile 2025–2026 yılları arasında tüm Program Amaçları kapsamında izlenen Başarımlar Göstergelerinde olumlu gelişim gözlenmiştir. Özellikle BG1, BG2, BG3, BG4, BG5 ve BG6 göstergelerinde hedef düzeylere ulaşıldığı belirlenmiştir. BG7, BG8 ve BG9 göstergelerinde ise belirgin gelişme görülmeyle birlikte sürekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Elde edilen sonuçlar program amaçlarının düzenli olarak izlendiğini, dış paydaş geri bildirimlerinin program geliştirme süreçlerinde kullanıldığını ve PUKÖ döngüsünün etkin biçimde işletildiğini göstermektedir. Bu bulgular HEPDAK Standart 1, Standart 3 ve Standart 7 kapsamında önemli kanıt oluşturmaktadır.

### Özet Eğilim

Gösterge	2021–2022	2023–2024	2024–2025	2025–2026
Genel yeterlilik ort.	3,76	3,67	4,08	4,53

Genel yeterlilik ortalaması dört dönemde HEPDAK Gelişim düzeyinden (3,76) Güçlü düzeye (4,53) yükselmiştir.

**Onay:** ÖDK Başkanı Prof. Dr. Aysel ÖZDEMİR · Bölüm Kalite Komisyonu Başkanı Prof. Dr. Neriman AKANSEL